

## **Leveringsvoorwaarden "i-opener"**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen "i-opener" en opdrachtgevers betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'cursus'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door "i-opener".
3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Intake gesprek: gesprek waarin de doelen van de opdracht met de wensen van de opdrachtgever worden afgestemd. Dit gesprek maakt deel uit van de opdracht en is een voorwaarde voor verdere uitvoering.
  - Startmoment van de cursus: de eerste cursusdag.
  - Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor een cursus of ver-plaatsen van het startmoment van de cursus.
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door "i-opener" schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen "i-opener" en de opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke bevestiging door "i-opener" aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

### **Artikel 3 Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever voor een cursus of dienst heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus of dienst schriftelijk te annuleren.
2. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 6 weken voor aanvang van de eerste cursusdag kosteloos geschieden.
3. Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de eerste cursusdag is de opdrachtgever verplicht 100 % van het cursusgeld te vergoeden.
4. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deel-nemer na aanvang van de cursus de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deel-neemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. Het persoonlijk doelstellend gesprek kan tot 2 werkdagen voor aanvang van het gesprek worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 2 werkdagen voor aanvang van het gesprek zal 150 Euro excl. BTW in rekening worden gebracht. Indien de deelnemer voor het geplande persoonlijk doelstellend gesprek niet aanwezig is, wordt eveneens 150 Euro excl. BTW in rekening gebracht.

### **Artikel 4 Annulering door "i-opener"**

"i-opener" heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan "i-opener" betaalde bedrag.

### **Artikel 5 Vervanging**

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de cursus laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan "i-opener" wordt medegedeeld. Voorwaarde voor de vervanging is dat het plannen van het persoonlijk doelstellend gesprek nog mogelijk is, dan wel dat de vervanger alle voorbereidende werkzaamheden heeft uitgevoerd. Vervanging na de start van de cursus is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van "i-opener" op grond van artikel 4.

### **Artikel 6 Prijzen**

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

### **Artikel 7 Betaling**

1. "i-opener" brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen binnen een maand na

- facturering op de door "i-opener" aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door "i-opener", tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis- en verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een cursus zijn in het cursusgeld niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De verblijfkosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de door "i-opener" gekozen accommodatie.
  3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is "i-opener" steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is "i-opener" gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
  4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan "i-opener" alle in buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten be-dragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde be-drag, met een minimum van 100 Euro.

### **Artikel 8 Opschorting en ontbinding**

"i-opener" heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

### **Artikel 9 Auteursrecht**

1. Het auteursrecht op de door "i-opener" uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij "i-opener", tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van "i-opener" zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van "i-opener", berust uitsluitend bij "i-opener"

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. "i-opener" spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van de Vereniging van Trainings- en opleidingsinstituten in Nederland (VETRON) uit te voeren.
2. "i-opener" aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan 11.000 Euro.
4. "i-opener" is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
5. "i-opener" zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

### **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen "i-opener" en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Zwolle.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 12: Ingangsdatum algemene voorwaarden**

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn voor het eerst openbaar gemaakt d.d. 28 december 2004.